

Veelvoorkomende problemen

- Uitleg

Uitleg

Waarom zelf problemen leren oplossen?

Hoewel Windows over het algemeen betrouwbaar is, kun je tijdens het gebruik tegen kleine problemen aanlopen. Denk aan foutmeldingen, bestanden die "plots verdwenen" zijn, of programma's die niet meer reageren.

Door te leren hoe je **veelvoorkomende problemen herkent én oplost**, werk je zelfstandiger en met meer vertrouwen op je computer.

“**Doel:** Niet elk probleem meteen aan een helpdesk of kennis overlaten, maar zelf een eerste poging doen.

Een bestand is "in gebruik" - wat nu?

Probleem:

Je wilt een bestand verplaatsen of verwijderen, maar Windows geeft een foutmelding:

“Het bestand is in gebruik door een ander programma.”

Oplossing:

1. **Sluit het programma** waarin het bestand mogelijk nog openstaat (bijv. Word of Excel).
2. Probeer het daarna opnieuw te verwijderen of verplaatsen.
3. Werkt dat niet? Herstart je computer. Vaak wordt het vergrendelde bestand dan vrijgegeven.

Geavanceerd: Open **Taakbeheer** met `Ctrl + Shift + Esc` en sluit daar het programma dat het bestand bezet houdt.

Per ongeluk verwijderd - waar is mijn bestand gebleven?

Probleem:

Je mist een bestand dat je gisteren nog had. Misschien heb je het per ongeluk verwijderd of verplaatst.

☐ **Oplossing:**

1. Open de **Prullenbak** (dubbelklik op het bureaubladpictogram).
2. Zoek naar je bestand.
3. Klik met de rechtermuisknop > **Herstellen**

☐ **Let op:** Bestanden die zijn verwijderd van USB-sticks of netwerkschijven belanden *niet* in de Prullenbak.

Verborgen bestanden weer zichtbaar maken

Sommige bestanden of mappen zijn standaard **verborgen** door Windows, bijvoorbeeld systeembestanden of configuraties. Soms is dat onhandig, bijvoorbeeld als je een bestand niet kunt vinden.

☐ **Oplossing:**

1. Open **Verkenner**.
2. Klik bovenin op het tabblad **Beeld** (Windows 10) of **Weergave** (Windows 11).
3. Vink **Verborgen items** aan.

Nu zie je ook verborgen bestanden in de map.

“ ⚠ **Waarschuwing:** Pas op met het aanpassen of verwijderen van systeembestanden. Die zijn vaak om een reden verborgen.

Verkenner reageert niet of crasht

☐ **Probleem:**

De Verkenner opent niet, blijft hangen of sluit plotseling.

☐ **Oplossingen:**

- **Methode 1:** Herstart je computer.
- **Methode 2:** Herstart de Verkenner handmatig:
 1. Druk op `Ctrl + Shift + Esc` om **Taakbeheer** te openen.
 2. Zoek het proces **Windows Verkenner**.
 3. Klik erop en kies **Opnieuw starten**.

De USB-stick verschijnt niet

❏ Probleem:

Je steekt een USB-stick in, maar hij verschijnt niet in Verkenner.

❏ Oplossing:

1. Probeer een **andere USB-poort**.
2. Sluit Verkenner af en open opnieuw.
3. Open **Schijfbeheer**:
 - Typ in het startmenu: `schijfbeheer`
 - Kijk of de USB-stick daar zichtbaar is
 - Als je hem ziet, maar er geen stationsletter is toegekend, klik je met de rechtermuisknop > **Stationsletter toewijzen**

“❏ Soms werkt de stick wel op een andere computer. Dan is de stick zelf mogelijk beschadigd of verkeerd geformatteerd.

Windows start traag op - wat kun je doen?

❏ Oplossingen:

- **Controleer op opstartprogramma's:**
 1. Open **Taakbeheer** (`Ctrl + Shift + Esc`)
 2. Ga naar het tabblad **Opstarten**
 3. Schakel programma's uit die je niet direct nodig hebt (rechtermuisklik > Uitschakelen)
- **Ruim schijf op:**
 - Typ "Schijfopruiming" in het startmenu
 - Selecteer je C:-schijf en voer een opschoning uit
- **Voer Windows-updates uit:**
 - Instellingen > Windows Update > Naar updates zoeken

“❏ **Extra tip:** Gebruik een SSD in plaats van een traditionele harde schijf voor een veel snellere opstarttijd.

Back-ups maken van belangrijke bestanden

Een goede gewoonte is het regelmatig maken van een **back-up** van je bestanden. Zo voorkom je dat je belangrijke documenten, foto's of projecten kwijtraakt door een fout of crash.

☐ Handige manieren om back-ups te maken:

- Kopieer je bestanden handmatig naar:
 - Een **USB-stick**
 - Een **externe harde schijf**
 - Een **cloudopslagdienst** zoals OneDrive of Google Drive
- Gebruik de ingebouwde **Back-upfunctie van Windows**:
 - Instellingen > Bijwerken en beveiliging > Back-up